

電子メール誤配信に関するお詫びとお知らせ

平成 20 年 6 月 4 日

日頃弊社製品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

平成 20 年 6 月 4 日 エスケイネット e-SHOP よりお客様へ送信いたしましたメールにつきまして、操作上のミスによりメールアドレスがわかる状態で送信してしまうという事態が発生いたしました。そのため受信者間で相互にメールアドレスが表示されてしまう結果となり、多大なご迷惑をお掛けしてしまいました。

メールを受信された皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

本件の発生経過、対応及び対策について下記にご報告させていただきます。

記

1. 発生経過

平成 20 年 6 月 4 日 午前 4:26 分にメールを送信する際、本来非公開にすべき宛先が操作上のミスにより閲覧可能な状態でメール送信されてしまいました。

2. 対応

メールを送信したお客様へ対し、誤配信に関するお知らせとお詫びのメールを送信いたしました。

3. 再発防止対策について

弊社のメールマガジン送信管理体制の不備により、メール送信にともなう設定の確認が不十分であったことが原因でございます。今後は次の対策を実施し、再発防止に向けて取り組みをいたします。

- (1) メール配信の際、複数担当者による最終確認を徹底する。
- (2) メール配信の送信管理フローの見直しを行う。
- (3) 個人情報の扱い業務フローの見直しを行う。
- (4) メール配信及び個人情報保護に関する社員教育を再徹底する。

弊社では今回の件を深く反省し、メール配信・個人情報の取り扱いを一層確実にし、今後このような不備を二度と起こさないよう、是正・予防策を講じてまいります。

ご利用のお客様へご迷惑をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

エスケイネット株式会社
代表取締役 妹尾 兼

本件に関するお問い合わせ先
エスケイネット株式会社
担当：堀越・磯野
電話番号：045-470-0183